



2018

Kwartaal rapportage OC Prinsenhof

Ontmoetingscentrum
Prinsenhof
thuis in de wijk



2e kwartaal 2018

Schrijver: Ruby Kaersenhout

Ontmoetingscentrum Prinsenhof

Juli 2018

Inleiding

Ontmoetingscentrum Prinsenhof ("OC Prinsenhof") is het Huis van de Wijk ("HvdW") in Rotterdam Prinsenhof. OC Prinsenhof faciliteert en organiseert, samen met haar (sociale) partners en vrijwilligers activiteiten en ondersteuning door en voor bewoners van de wijk. In de afgelopen jaren is de focus op ouderen (55+) en mensen met een (verstandelijke) beperking uitgebreid naar kwetsbare wijkbewoners in de breedste zin van het woord.

Het ontmoetingscentrum brengt (sociale) dienstverlening, (zinnige) dagbesteding en vrijwilligerswerk samen. De missie en visie van OC Prinsenhof zijn conform de doelen en wensen die door Gemeente Rotterdam aan een HvdW worden gesteld.

In 2017 is OC Prinsenhof van een bewonersvereniging, opgericht door een groep vrijwilligers met een wens om te ontmoeten, omgevormd tot een stichting die zelfstandig het ontmoetingscentrum en HvdW exploiteert en daarbij actief (nieuwe) partners en samenwerking zoekt. De partners van het eerste uur (Woonstad en Pameijer) blijven op de achtergrond nog steeds nauw betrokken en staan OC Prinsenhof zowel in woord als daad bij in al haar vraagstukken en ontwikkelingen. Tevens is en blijft de Gemeente Rotterdam een belangrijke medespeler.

Ieder kwartaal worden de benodigde gegevens verzameld. Trends en signalen worden door het bestuur en haar (vrijwillige) medewerkers opgepakt.

Dit verslag zal aangeboden worden aan de leden van de werkgroep SPA, de gebiedsadviseur van de gemeente Rotterdam, de adviesraad van OC Prinsenhof en het bestuur, de sociaal beheerder en de vrijwilligerscoach.

Totaal aantal bezoekers in het 2^e kwartaal 2018 was **3800**. Onze receptie heeft hiernaast nog 730 personen geholpen via de telefoon.

Algemeen

Inzameling voor de voedselbank

In het 2^e kwartaal van 2018 hebben wij voor de Voedselbank in het Palet spullen verzameld die niet in het standaardpakket zitten. De producten die wij hebben verzameld zijn thee en rijst. Buurtbewoners hebben mandenvol hiervan aangeboden bij de receptie van Prinsenhof. De spullen worden om de twee weken door een vrijwilliger gebracht naar de Voedselbank.

Inzameling voor repair cafe Naaispullen

Het Repair Cafe in de regio Prins Alexander is op zoek naar naaispullen! Buurtbewoners zijn gevraagd om hun overtollige naaispullen aan ons te doneren. De naaispullen konden worden gedeponerd in de daarvoor bestemde mand bij de receptie van OC Prinsenhof.

Buurtbieb

Onze buurtbieb wordt nog altijd goed bezocht door buurtbewoners. Dit kwartaal waren het 138 boeken geleend. Er worden ook regelmatig boeken gedoneerd aan de bibliotheek. Dit kwartaal hebben we een grote opruiming gehouden, waarbij men boeken gratis kon afhalen. Per 1 mei zijn de vrijwilligers van de Buurtbieb gestopt met het inloop uur op de woensdagmiddag. Er bleek hier weinig tot geen behoefte aan te zijn in de wijk.

Huismeesters Woonstad en de wijkagent Ruud

Iedere weekdag hebben de Huismeesters van Woonstad van de flats in de buurt van 10 – 10:30 uur spreekuur in Prinsenhof. Hiernaast is de wijkagent Ruud iedere woensdag van 10 – 10:30 uur ook beschikbaar voor de buurtbewoners. Dit kwartaal zijn er [aantal] bezoekers geweest tijdens het bezoeken.

Vaste Activiteiten

Activiteit	Per keer	Activiteit	Per keer
Bingo	24 deelnemers	Granny's Finest	9 deelnemers
Teken & Schilderclub	10 deelnemers	Meditatielessen	6 deelnemers
Spaanse les	7 deelnemers	Klaverjassen en Jokers	16 deelnemers
Senioren in beweging	11 deelnemers	Kaarten maken	8 deelnemers
Smartphone priveles	2 deelnemers	Thema diner	75 deelnemers
De koffieclub (Praatgroep)	15 deelnemers	Tablet cursus	10 deelnemers
Kleuren en creatief zijn voor volwassenen	8 deelnemers	Stichting Belastingwinkel Rotterdam	150 deelnemers (per kwartaal)
Schoonheidsbehandelingen	12 deelnemers (per kwartaal)	Zangkoor	29 deelnemers

Eind juni is Granny's Finest failliet verklaard. In overleg met onze breiclub, hebben wij besloten dat wij wel zullen blijven breien op de dinsdagmiddag. Wij zijn voornemens een samenwerking aan te gaan met organisaties die producten leveren aan minder bedeelden om voor hen te breien.

Bijzondere Activiteiten

Activiteit	Korte omschrijving	Aantal deelnemers
Informatiebijeenkomst Hoe verbeter ik mijn Persoonlijke Netwerk?	Rode Kruis biedt cursus aan voor eenzame mensen in de wijk. Uiteindelijk heeft maar 1 deelnemer interesse getoond in het volgen van de cursus.	4
Pub Quiz	Gezellige algemene ontwikkelingsquiz	60
Dameskoor de Sirenen	Gezellige meezingmiddag met liedjes uit alle tijden. Afgelast wegens te weinig animo	
Workshop Tekstborden maken	een tekstbord maken van hout met daarop de tekst die u zelf kunt uitkiezen	8
Prinsenvolk wordt Koningspark	Koningsdag activiteiten in het Prinsenvolk samen met Pietje Bell	
Optreden van Berini tot Solex van de bank genaamd Muziek	Oude, vrolijke liedjes gelardeerd met smeugiger verhalen, ontroerende achtergronden en een vette lach	60
Filmmiddag Soof2	Afgelast wegens te weinig animo	
Workshop kop en zwevende schotel	Creatieve workshop met verschillende materiaalsoorten.	8
Wandelen in Prinsenvolk iedere woensdag avond (mei en juni)	Afgelast wegens te weinig animo	
Workshop armband maken	Met natuurlijke materialen sieraden maken.	12
Haring verkoop	Vrijwilligers verkopen Broodje Haring voor een klein prijsje vanuit een kraam.	30
High Tea in een Opzomer dinerkeet	Buurtbewoners van de Prinsessenflats organiseren	40
Muzikale bingo	Afgelast wegens WK voetbal. Uitgesteld tot later dit jaar.	

Themadiner The Sixties

Het Themadiner in april was georganiseerd in combinatie met een verkleedwedstrijd. 72 enthousiaste gasten waren verkleed in het thema The Sixties. Het was een gezellige avond met onze huis DJ BEP. Tussen de gangen door werd er gedanst.

Help mensen met Afasie!

Tamar van den Berg heeft verschillende bezoekers van Prinsenhof een test laten doen om te onderzoeken hoeveel fouten mensen op leeftijd maken zonder een taalstoornis als Afasie. Aan de hand van de testresultaten kan zij beter inzicht krijgen in de problematiek van mensen met Afasie.

Prinsenvak wordt Koningsvak

Met subsidie van Opzoomer mee hebben een aantal buurtbewoners in samenwerking met Prinsenvak en Pietje Bell Koningsdag gevierd in Prinsenvak. Met een stuk of 30 vrijwilligers hebben we die dag een Koningsmarkt en Spelletjes parcours georganiseerd. De oranje route die bij Pietje Bell te fiets startte, eindigde in Prinsenvak. Hier kregen alle kinderen een pannenkoek en ranja. Als de kinderen het gehele spellenparcours hadden gedaan, kregen ze ook een gratis waterijsje. Vrijwilligers hebben zich ingezet achter de bar, de hamburgerkraam en poffertjes kraam. Er zijn naar schatting ruim 600 gasten geweest die hele dag.

Workshop armband maken

Paula de Loo van Geregen verhalen maakt gebruik van de mooiste kwaliteit natuurlijke materialen om een armband van te maken, zoals zoetwaterparels, edelsteen, kralen van handgemaakt glas, pitten van vruchten en keramiek. Haar uitgebreide kennis van de betekenis van de stenen zorgen ervoor dat u een unieke armband maakt. Door sponsoring van Monuta, konden wij 50% korting aanbieden op deze workshop.

Overige Activiteiten

Meldpunt Isolement

De informatiebijeenkomst Meldpunt Isolement en Team Vroeg Signalering is gegeven door een medewerker van het team 'Meld Isolement' van de gemeente Rotterdam. Er is uitgelegd hoe het project precies werkt en wat de rol van buurtgenoot kan zijn.

Daarnaast is er vanuit Buurtwerk een Team Vroeg Signalering langs geweest om vragen te beantwoorden van buurtbewoners die signalen zien en zich zorgen maken over buurtgenoten in de breedste zin van het woord. Te denken valt aan vraagstukken rondom psychiatrie, dementie, opvoedproblemen, verslaving, vervuiling, verwaarlozing, overlast, en maatschappelijke/sociale problemen zoals schulden, radicalisering, laaggeletterdheid, overbelaste mantelzorg, invulling tegenprestatie, vechtscheiding, pesten, opvoedproblemen, enz.

Maatjes voor eenzame ouderen

De vrijwilligers in ons buurtteam doen mee aan een maatjes programma. In dit programma gaan de vrijwilligers samen met de buurtbewoner op pad. Samen een hapje eten, een boodschapje doen, naar de huisarts of een lekkere kop koffie drinken in Prinsenvak. Ervaring leert dat de maatjes voor het leven zijn. Op dit moment hebben wij 9 eenzame ouderen die door onze vrijwilligers worden bezocht.

Activiteiten van derden

Buurtwerk

Maandelijks organiseert Buurtwerk *themabijeenkomsten* over verschillende onderwerpen die de gezondheid en het welzijn van de aanwezigen aangaat. Totaal aantal deelnemers 40 .

Het *Consultatiebureau voor ouderen* is wekelijks in Prinsenhof. Mensen boven de 55 jaar oud mogen gratis een gezondheidscheck laten doen door een verpleegkundige. Die check is gericht op preventie en het vroegtijdig opsporen van gezondheidsproblemen. Totaal aantal deelnemers 65.

Het *Repair café* heeft ook deze maand twee keer gedraaid in Prinsenhof. De buurt kan bij ons langskomen met klein elektrisch apparatuur, kleding enz. Tegen een symbolisch tarief van 2 euro per product worden de spullen gerepareerd. Totaal aantal deelnemers 14

Dock

Iedere woensdag *Stop de Schulden*. Dock helpt mensen om overzicht te krijgen in hun administratie en stellen een budget en schuldenoverzicht op. Totaal aantal deelnemers 126.

Iedere donderdag *Checkpoint Alexander*. Een inlooppunt voor en door bewoners waar men terecht kan voor allerlei vragen over overheidsbrieven, aanvragen DigiD en het maken van een CV. Totaal aantal deelnemers 130.

Overig

SBP spreekuur in Prinsenhof	8	Slanke lijn club	10
Star	1143	HSP Café Rotterdam	30

Stichting Enver zoekt vrijwilligers

Een nieuwe samenwerking tussen Prinsenhof en Stichting Enver is tot stand gekomen. De eerste stap is gezet door in onze uitingen aan te geven dat er vrijwilligers nodig zijn voor de ondersteuning van ouders bij de opvoeding van hun kinderen. Samen met Stichting Enver brengen ze de ontwikkeling van kinderen en jongeren weer op het goede spoor. Zodat zij en hun ouders sterker weer verder kunnen.

Oproepen

Wij zijn op zoek naar een soort Huismeester die Prinsenhof in de avonden zou willen afsluiten. De vrijwilligers willen niet tot later dan 20 uur hier zijn, terwijl er wel vraag is vanuit de wijk om activiteiten in de avond te kunnen plannen.

Organisatie & Vrijwilligers

Team van vrijwilligers	Aantal vrijwilligers	Aantal uur
Receptie	11	480
Buurtteam	8	216
Activiteiten en reserveringen	13	100
Grand Café	32	790
Pameijer cliënten	29	780
PR & Communicatie	4	213
Bestuur	5	416

Team van professionals	Aantal uur
Sociaal Beheerder	36
Vrijwilligers coach	28
Keukencoach	36

Openingstijden

Wegens een tekort aan vrijwilligers die bereid zijn in het weekend te werken, zijn wij genoodzaakt per 1 juni 2018 op de zaterdagen te sluiten.

In mei hadden we aangepaste openingstijden:

- Donderdag 10 mei (Hemelvaartsdag) Gesloten
- Maandag 21 mei (Pinksteren) Gesloten

Conclusies

Gezien het onverminderd hoge aantal bezoekers en deelnemers aan activiteiten ligt OC Prinsenhof op de juiste koers daar waar het de behoeftevoorziening van de directe bewoners betreft. Ook de receptie blijkt zich steeds meer te ontwikkelen als een vraagbaak voor de buurt. Onze verwachting is dat met het verhogen van de (visuele) herkenbaarheid tweede helft dit jaar dat alleen maar toe zal nemen.

Een van de hoogtepunten dit tweede kwartaal was de samenwerking met Pietje Bell op Koningsdag. Daarbij werd een breder publiek bedient en daardoor de herkenbaarheid van OC Prinsenhof vergroot. Tevens bleek uit de reactie van omwonenden dat de ruimere invulling van het Prinsenhofpark bijzonder werd gewaardeerd. Kort na de zomer zullen wij met Pietje Bell onderzoeken of en zo ja hoe deze samenwerking kan worden geïntensiveerd.

De beschikbaarheid van vrijwilligers blijft een nijpend probleem dat de continuïteit van onze diensten en service bedreigt. Wij hebben een denktank opgezet die met een aantal voorstellen is gekomen voor later dit jaar om meer vrijwilligers aan te trekken.