



2018

Kwartaal rapportage OC Prinsenhof

Ontmoetingscentrum
Prinsenhof
thuis in de wijk



1e kwartaal 2018

Schrijver: Ruby Kaersenhout

Ontmoetingscentrum Prinsenhof

Mei 2018

Inleiding

Ontmoetingscentrum Prinsenhof ("OC Prinsenhof") is het Huis van de Wijk ("HvdW") in Rotterdam Prinsenland. OC Prinsenhof faciliteert en organiseert, samen met haar (sociale) partners en vrijwilligers activiteiten en ondersteuning door en voor bewoners van de wijk. In de afgelopen jaren is de focus op ouderen (55+) en mensen met een (verstandelijke) beperking uitgebreid naar kwetsbare wijkbewoners in de breedste zin van het woord.

Het ontmoetingscentrum brengt (sociale) dienstverlening, (zinnvolle) dagbesteding en vrijwilligerswerk samen. De missie en visie van OC Prinsenhof zijn conform de doelen en wensen die door Gemeente Rotterdam aan een HvdW worden gesteld.

In 2017 is OC Prinsenhof van een bewonersvereniging, opgericht door een groep vrijwilligers met een wens om te ontmoeten, omgevormd tot een stichting die zelfstandig het ontmoetingscentrum en HvdW exploiteert en daarbij actief (nieuwe) partners en samenwerking zoekt. De partners van het eerste uur (Woonstad en Pameijer) blijven op de achtergrond nog steeds nauw betrokken en staan OC Prinsenhof zowel in woord als daad bij in al haar vraagstukken en ontwikkelingen. Tevens is en blijft de Gemeente Rotterdam een belangrijke medespeler.

Ieder kwartaal worden de benodigde gegevens verzameld. Trends en signalen worden door het bestuur en haar (vrijwillige) medewerkers opgepakt.

Dit verslag zal aangeboden worden aan de leden van de werkgroep SPA, de gebiedsadviseur van de gemeente Rotterdam, de adviesraad van OC prinsenhof en het bestuur, de sociaal beheerder en de vrijwilligerscoach.

Totaal aantal bezoekers in het 1^e kwartaal 2018 was **4792**. Onze receptie heeft hiernaast nog 847 personen geholpen via de telefoon.

Algemeen

Nieuwjaarreceptie

Traditioneel hebben wij deze gelegenheid gebruikt om samen met de vrijwilligers kort terug te blikken op het afgelopen jaar en hen te bedanken voor hun inzet, energie en passie. Tevens werd uiteraard van de gelegenheid gebruikt gemaakt om elkaar een goed 2018 te wensen en vooruit te kijken wat het nieuwe jaar voor OC prinsenhof kan gaan betekenen.

Prijsverhoging

Per 1 januari 2018 hebben wij een aantal prijzen in onze wijkkeuken licht moeten verhogen. Dit was nodig omdat wij, mede door gestegen inkooprijzen, op sommige producten bijna geld toe moesten leggen. Uiteraard maken wij ons in 2018 wederom sterk voor een gezonde en betaalbare maaltijd tegen een zo laag mogelijk prijs.

Stembureau

Op woensdag 21 maart kon er weer gestemd worden voor de Gemeenteraad, de Gebiedscommissie en het "sleepwet" referendum. In Prinsenhof kon men die dag stemmen van 07.00 tot 22.00 uur in het Werkpaleis. Wij hebben die dag gratis koffie/thee en wat lekkers aangeboden aan alle stemmers in ons Grand Café. Op die manier hebben de buurtbewoners die nog niet bekend waren met

Prinsenhof een leuke kennismaking mogen ervaren. Het was een groot succes met meer dan 700 stemmers.

Inzameling voor de voedselbank

In het 1^e kwartaal van 2018 hebben wij voor de Voedselbank in het Palet spullen verzameld die niet in het standaardpakket zitten. De producten die wij hebben verzameld zijn **tandenborstels, tandpasta en thee**. Buurtbewoners hebben mandenvol hiervan aangeboden bij de receptie van Prinsenhof. De spullen worden om de twee weken door een vrijwilliger gebracht naar de Voedselbank.

Inzameling voor de klussendienst

De gratis klussendienst in de regio Prins Alexander is op zoek naar gereedschap! Buurtbewoners zijn gevraagd om hun overtuiging gereedschap aan ons te doneren. Het gereedschap is opgehaald, maar kon ook worden gedeponerd in de daarvoor bestemde Gereedschapskist bij de receptie van OC Prinsenhof.

Buurtbieb

Onze buurtbieb wordt nog altijd goed bezocht door buurtbewoners. Dit kwartaal waren het er **50**. Er worden ook regelmatig boeken gedoneerd aan de bibliotheek. Dit kwartaal hebben we een grote opruiming gehouden, waarbij men boeken gratis kon afhalen.

Huismeesters Woonstad en de wijkagent Ruud

Iedere weekdag hebben de Huismeesters van Woonstad van de flats in de buurt van 10 – 10:30 uur spreekuur in Prinsenhof. Hiernaast is de wijkagent Ruud iedere woensdag van 10 – 10:30 uur ook beschikbaar voor de buurtbewoners. Dit kwartaal zijn er 9 bezoekers geweest tijdens het bezoek.

Vaste Activiteiten

Activiteit	Per keer
Bingo	36 deelnemers
Teken & Schilderclub	10 deelnemers
Spaanse les	9 deelnemers
Senioren in beweging	12 deelnemers
Smartphone cursus	5 deelnemers
De koffieclub (Praatgroep)	12 deelnemers
Kleuren en creatief zijn voor volwassenen	9 deelnemers
Schoonheidsbehandelingen	12 deelnemers (per kwartaal)

Activiteit	Per keer
Granny's Finest	13 deelnemers
Meditatielessen	10 deelnemers
Klaverjassen en Jokeren	17 deelnemers
Kaarten maken	6 deelnemers
Thema diner	72 deelnemers
Tablet cursus	8 deelnemers
Feestavonden	80 deelnemers
Stichting Belastingwinkel Rotterdam	154 deelnemers (per kwartaal)
Zangkoor	24 deelnemers

Bijzondere Activiteiten

Activiteit	Korte omschrijving	Aantal deelnemers

Literaire dinsdag – Tour d’Amour	Niet doorgedaan wegens te weinig animo.	0
Happy Hour op Blue Monday	Gratis kopje koffie in het Grand Cafe	20
Literaire dinsdag – Van gehoord naar gelezen	Niet doorgedaan wegens te weinig animo.	0
Literaire dinsdag – WAVE	Wederzijdse acceptatie van elkaar	15
Literaire dinsdag – Hete thee en 3 klontjes suiker	Niet doorgedaan wegens te weinig animo.	0
Sponsoringsdiner Roparun	Stamppottenbuffet waarvan alle winst naar de Roparun is gegaan	65
Interactieve lunch voor 60 plussers	Gemeente, Dock en Prinsenhof praten met 60+ over welzijn na de pensioenleeftijd.	25
Valentijns Galadiner	Studenten van Willem de Koningschool organiseren een avond met muziek, dans en diner met jong en oud publiek.	59
Boeddha zeepketting maken	Mooie ketting maken van zeepjes	7
Cursus Hoe verbeter ik mijn persoonlijk netwerk?	Niet doorgedaan wegens te weinig animo. Uitgesteld tot oktober.	0
Spelletjesmiddag met een Gratis High Tea	Gesponsord door NL Doet hebben wij deze dag georganiseerd in Prinsenhof	40
Internationale Pannenkoeken dag	Onbeperkt pannenkoeken de hele dag, allerlei combinaties mogelijk	53
Paasnestjes maken	Een hededaags paasstukje van wilgentakken	10
Flessen oppimpen	Oude flessen in een nieuw jasje steken	10

Sponsor diner Roparun

Samen met Pameijer hebben wij een speciale sponsor avond voor het Roparunteam 60 Pameijer/Dock met een uitgebreid stamppotbuffet en een ijsje toe, georganiseerd. Popkoor “Sanco Koruso” gaf een speciaal optreden met liedjes van de George Baker selectie, een medley van Hollandse nummers, Doris Day etc. Alle winst is aan het Roparunteam gedoneerd.

Interactieve lunch met 60plussers uit de wijk

In samenwerking met de Gemeente Rotterdam en Dock hebben wij op woensdag 14 februari een gratis lunch voor bewoners van 60 jaar en ouder georganiseerd.

Rotterdamers worden steeds ouder en we hebben bijna allemaal nog een lange tijd van leven na onze pensioenleeftijd. Hoe zorgen we ervoor dat de invulling daarvan op een gezonde manier gaat, met een netwerk om ons heen en dat we plezier hebben in het leven? Hoe kunnen we zolang mogelijk zelfstandig en comfortabel wonen?

Er is een speciale placemat ontwikkeld om op een gemakkelijke, interactieve manier over dit onderwerp te praten. Het gesprek vindt plaats onder begeleiding van een gespreksleider. 25 personen hebben zich aangemeld voor de gratis lunch en meegedaan met het gesprek over meer welzijn na de pensioenleeftijd.

Valentijns Galadiner

Samen met studenten van de Willem de Koningschool is er een gezellige avond vol muziek, dans en een heerlijke maaltijd georganiseerd. 75% van de gasten waren 60+ en 25% waren 25-. Dankzij de tafelschikking zaten jong en oud met elkaar aan één tafel en was er leuke interactie tussen deze twee groepen.

Overige Activiteiten

Meldpunt Isolement

De informatiebijeenkomst Meldpunt Isolement en Team Vroeg Signalering is gegeven door een medewerker van het team 'Meld Isolement' van de gemeente Rotterdam. Er is uitgelegd hoe het project precies werkt en wat de rol van buurtgenoot kan zijn.

Daarnaast is er vanuit Buurtwerk een Team Vroeg Signalering langs geweest om vragen te beantwoorden van buurtbewoners die signalen zien en zich zorgen maken over buurtgenoten in de breedste zin van het woord. Te denken valt aan vraagstukken rondom psychiatrie, dementie, opvoedproblemen, verslaving, vervuiling, verwaarlozing, overlast, en maatschappelijke/sociale problemen zoals schulden, radicalisering, laaggeletterdheid, overbelaste mantelzorger, invulling tegenprestatie, vechtscheiding, pesten, opvoedproblemen, enz.

Maatjes voor eenzame ouderen

De vrijwilligers in ons buurtteam doen mee aan een maatjes programma. In dit programma gaan de vrijwilligers samen met de buurtbewoner op pad. Samen een hapje eten, een boodschapje doen, naar de huisarts of een lekkere kop koffie drinken in Prinsenhof. Ervaring leert dat de maatjes voor het leven zijn. Op dit moment hebben wij 9 eenzame ouderen die door onze vrijwilligers worden bezocht.

Activiteiten van derden

Buurtwerk

Maandelijks organiseert Buurtwerk *themabijeenkomsten* over verschillende onderwerpen die de gezondheid en het welzijn van de aanwezigen aangaat. Totaal aantal deelnemers 42*.

*Er was geen themabijeenkomst in maart i.v.m. Health Event Ommoord.

Het *Consultatiebureau voor ouderen* is wekelijks in Prinsenhof. Mensen boven de 55 jaar oud mogen gratis een gezondheidscheck laten doen door een verpleegkundige. Die check is gericht op preventie en het vroegtijdig opsporen van gezondheidsproblemen. Totaal aantal deelnemers 42.

Het *Repair café* heeft ook deze maand twee keer gedraaid in Prinsenhof. De buurt kan bij ons langskomen met klein elektrisch apparatuur, kleding enz. Tegen een symbolisch tarief van 2 euro per product worden de spullen gerepareerd. Totaal aantal deelnemers 16

Dock

Iedere woensdag *Stop de Schulden*. Dock helpt mensen om overzicht te krijgen in hun administratie en stellen een budget en schuldenoverzicht op. Totaal aantal deelnemers 100.

Iedere donderdag *Checkpoint Alexander*. Een inlooppunt voor en door bewoners waar men terecht kan voor allerlei vragen over overheidsbrieven, aanvragen DigiD en het maken van een CV. Totaal aantal deelnemers 120.

Overig

SBP spreekuur in Prinsenhof	6	Slanke lijn club	10
Star	1007	HSP Café Rotterdam	28

Oproepen

Wij zijn dringend op zoek naar vrijwilliger die in de weekenden willen werken. Iedere week is het een uitdaging om het rooster rond te krijgen. Indien dit gat niet snel gevuld wordt, zullen we genoodzaakt zijn op zaterdag te sluiten.

Organisatie & Vrijwilligers

Team van vrijwilligers	Aantal vrijwilligers	Aantal uur
Receptie	11	500
Buurtteam	11	220
Activiteiten en reserveringen	13	65
Grand Café	27	4.250
Pameijer cliënten	24	5.650
PR & Communicatie	4	220
Bestuur	5	600

Wij zijn erg blij met onze nieuwe aanwinst in het Bestuur. Rinus van Kamperdijk is onze nieuwe Penningmeester en Ingrid Wijngaarde onze nieuwe Secretaris.

Team van professionals	Aantal uur
Sociaal Beheerder	36
Vrijwilligers coach	28
Keukencoach	36

Openingstijden

In januari hadden wij in verband met de feestdagen aangepaste openingstijden.

- Maandag 1 januari : gesloten
- Dinsdag 2 januari : 12.00 - 18.00 uur
- Woensdag 3 januari: 12.00 - 18.00 uur
- Donderdag 4 januari: 12.00 - 18.00 uur
- Vrijdag 5 januari : 12.00 - 18.00 uur

Conclusies

OC Prinsenhof heeft in het eerste kwartaal een goede en solide start van het nieuwe jaar gemaakt. Waar mogelijk werden andere doelgroepen betrokken en nieuwe activiteiten geïntroduceerd. De onverminderd hoge bezoekersaantallen geven aan dat het Huis van de Wijk Prinsenhof in een grote behoefte voor de directe buurtbewoners voorziet.

Door de komst van een nieuwe en gekwalificeerde penningmeester zijn de financiën op orde gebracht. De schriftelijke bevestiging van Gemeente Rotterdam waarin OC Prinsenhof wordt aangemerkt als HvdW en de intentieverklaring voor subsidieverstrekking in de komende drie jaren heeft al onze vrijwilligers de broodnodige erkenning van hun inspanningen gegeven. Uiteraard zijn wij hier trots en verheugd over en zien de rest van 2018 dan ook met vertrouwen tegemoet.