



2017

Kwartaal rapportage OC Prinsenhof

ontmoetingscentrum
Prinsenhof
thuis in de wijk



4e kwartaal 2017

Schrijver: Ruby Kaersenhout

Ontmoetingscentrum Prinsenhof

April 2018

Inleiding

Ontmoetingscentrum Prinsenhof ("OC Prinsenhof") is het Huis van de Wijk ("HvdW") in Rotterdam Prinsenland. OC Prinsenhof faciliteert en organiseert, samen met haar (sociale) partners en vrijwilligers activiteiten en ondersteuning door en voor bewoners van de wijk. In de afgelopen jaren is de focus op ouderen (55+) en mensen met een (verstandelijke) beperking uitgebreid naar kwetsbare wijkbewoners in de breedste zin van het woord.

Het ontmoetingscentrum brengt (sociale) dienstverlening, (zinnvolle) dagbesteding en vrijwilligerswerk samen. De missie en visie van OC Prinsenhof zijn conform de doelen en wensen die door Gemeente Rotterdam aan een HvdW worden gesteld.

In 2017 is OC Prinsenhof van een bewonersvereniging, opgericht door een groep vrijwilligers met een wens om te ontmoeten, omgevormd tot een stichting die zelfstandig het ontmoetingscentrum en HvdW exploiteert en daarbij actief (nieuwe) partners en samenwerking zoekt. De partners van het eerste uur (Woonstad en Pameijer) blijven op de achtergrond nog steeds nauw betrokken en staan OC Prinsenhof zowel in woord als daad bij in al haar vraagstukken en ontwikkelingen. Tevens is en blijft de Gemeente Rotterdam een belangrijke medespeler.

Ieder kwartaal worden de benodigde gegevens verzameld. Trends en signalen worden door het bestuur en haar (vrijwillige) medewerkers opgepakt.

Dit verslag zal aangeboden worden aan de leden van de werkgroep SPA, de gebiedsadviseur van de gemeente Rotterdam, de adviesraad van OC Prinsenhof en het bestuur, de sociaal beheerder en de vrijwilligerscoach.

Totaal aantal bezoekers in het 4^e kwartaal 2017 was **4224**.

Algemeen

Inzameling voor de voedselbank

In het 4^e kwartaal van 2017 hebben wij voor de Voedselbank in het Palet spullen verzameld die niet in het standaardpakket zitten. De producten die wij hebben verzameld zijn Pasta en diverse Schoonmaakmiddelen. Buurtbewoners hebben mandenvol hiervan aangeboden bij de receptie van Prinsenhof. De spullen worden om de twee weken door een vrijwilliger gebracht naar de Voedselbank.

Buurtbieb

Onze buurtbieb wordt nog altijd goed bezocht door Buurtbewoners. Er worden ook regelmatig boeken gedoneerd aan de bibliotheek. Onze buurtbieb vrijwilligers zijn iedere woensdag van 13:00 – 14:30 uur aanwezig voor advies of een gezellig babbeltje. Dit kwartaal waren het er 45.

Huismeesters Woonstad en de wijkagent Ruud

Iedere weekdag hebben de Huismeesters van Woonstad van de flats in de buurt van 10 – 10:30 uur spreekuur in Prinsenhof. Hiernaast is de Wijkagent Ruud iedere woensdag van 10 – 10:30 uur ook beschikbaar voor de buurtbewoners.

Vaste Activiteiten

Activiteit	Per keer	Activiteit	Per keer
Naailes	4 deelnemers	Slanke lijn club	10 deelnemers
Bingo	30 deelnemers	Mandala tekenen	5 deelnemers
Teken & Schilderclub	15 deelnemers	Klaverjassen en Jokeren	15 deelnemers
Spaanse les	12 deelnemers	Klaverjasclub	30 deelnemers
Schoonheidsbehandelingen	6 deelnemers	Kaarten maken	10 deelnemers
Tablet en smartphone cursus	15 deelnemers	Thema diner	75 deelnemers
De koffieclub (Praatgroep)	15 deelnemers	Feestavonden	80 deelnemers
Kleuren en creatief zijn voor volwassenen	12 deelnemers	Granny's Finest	15 deelnemers
Senioren in beweging	18 deelnemers	Zangkoor	30 deelnemers
Repair Café	22 deelnemers (per kwartaal)	Stichting Belastingwinkel Rotterdam	58 deelnemers (per kwartaal)

Bijzondere Activiteiten

Activiteit	Korte omschrijving	Aantal deelnemers
Sjoelcompetitie	Gezellig potje sjoelen in het Grand Café	4 deelnemers
Mindful schilderen	Ruimte creëren in je hoofd met de techniek Aqua tint.	6 deelnemers
Vrijwilligersontbijt	Gratis ontbijt voor vrijwilligers in Prinsenland en Lageland gesponsord door de Gemeente	50 deelnemers
High tea	Huisgemaakte hartige en zoete hapjes met onbeperkt thee	30 deelnemers
Sinterklaas diner	Diner geserveerd door de Sint en zijn Pieten met een pepernotentaart toe.	48 deelnemers
Oliebollen bakken	Huisgemaakte versgebakken oliebolletjes.	
Workshop kerstkrans maken	Kerstkrans voor op je deur	8 deelnemers
Pub Quiz	Algemene ontwikkeling Quiz	80 deelnemers
Verwenmiddag	Verwenmiddag voor ouderen met handmassage, huidverzorging en koffie met wat lekkers, gedeeltelijk gesponsord door NL Doet.	16 deelnemers
Kerstbingo met het Prinsenkoor	Bingo met liedjes tussendoor	35 deelnemers
Optreden Combo het Lage Land	Muzikanten van blaasinstrumenten	20 deelnemers
Het Poppentheater	Theatervoorstelling met een poppenkast	45 deelnemers
Goede doel diner	Diner gesponsord door AH voor minder bedeelden in de wijk.	45 deelnemers
Wandelen is gezond	Niet doorgedaan wegens te weinig animo.	
Geregen verhalen	Niet doorgedaan wegens te weinig animo.	
Beauty workshop feest make-up & avond make-up	Niet doorgedaan wegens te weinig animo.	

Overige Activiteiten

Wensboom

Geld inzamelen voor de Wensboom. Ook dit jaar heeft Prinsenhof een bijdrage geleverd aan de actie voor kinderen die het Armoede platform heeft georganiseerd in de vorm van de Wensboom in het Alexandrium. Hiervoor hebben wij een bedrag van [bedrag] opgehaald.

Meldpunt Isolement

De informatiebijeenkomst Meldpunt Isolement en Team Vroeg Signalering is gegeven door een medewerker van het team 'Meld Isolement' van de gemeente Rotterdam. Er is uitgelegd hoe het project precies werkt en wat de rol van buurtgenoot kan zijn.

Daarnaast is er vanuit Buurtwerk een Team Vroeg Signalering langs geweest om vragen te beantwoorden van buurtbewoners die signalen zien en zich zorgen maken over buurtgenoten in de breedste zin van het woord. Te denken valt aan vraagstukken rondom psychiatrie, dementie, opvoedproblemen, verslaving, vervuiling, verwaarlozing, overlast, en maatschappelijke/sociale problemen zoals schulden, radicalisering, laaggeletterdheid, overbelaste mantelzorger, invulling tegenprestatie, vechtscheiding, pesten, opvoedproblemen, enz.

Maatjes voor eenzame ouderen

De vrijwilligers in ons buurtteam doen mee aan een maatjes programma. In dit programma gaan de vrijwilligers samen met de buurtbewoner op pad. Samen een hapje eten, een boodschapje doen, naar de huisarts of een lekkere kop koffie drinken in Prinsenhof. Ervaring leert dat de maatjes voor het leven zijn. Op dit moment hebben wij 9 eenzame ouderen die door onze vrijwilligers worden bezocht.

Activiteiten van derden

HSP Café Rotterdam	19	Consultatiebureau voor ouderen/Gezondheidscheck 55+	45
Checkpoint Alexander	100	SBP spreekuur in Prinsenhof	18
Themabijeenkomsten Gezond blijven meedoen	46	Stop de schulden	80

Oproepen

In oktober hebben wij een oproep gedaan voor een vrijwilliger die Engelse les wilde geven. Wij zijn heel enthousiast te melden dat wij deze vrijwilliger hebben gevonden. Vanaf begin 2018 is Engelse les toegevoegd aan onze portfolio.

Organisatie & Vrijwilligers

Team van vrijwilligers	Aantal vrijwilligers	Aantal uur
Receptie	11	504
Buurtteam	11	216
Activiteiten en reserveringen	13	64
Grand Café	27	4.236
Pameijer cliënten	24	5.640
PR & Communicatie	4	216
Bestuur	4	390

Team van professionals	Aantal uur
Sociaal Beheerder	36
Vrijwilligers coach	28
Keukencoach	36

Openingstijden

In december hadden wij in verband met de feestdagen aangepaste openingstijden.

- Op 7 december waren wij later open in verband met het vrijwilligersontbijt
- Op 18 december waren wij eerder dicht voor normaal publiek in verband met het Goede doel diner dat gesponsord was door Albert Heijn.
- Op 20 december waren wij eerder dicht voor normaal publiek in verband met een vrijwilligers diner voor de vrijwilligers van Prinsenhof.
- Op 27, 28 en 29 december hadden wij aangepaste openingstijden van 12 – 18 uur.

Conclusies

De bezoekersaantallen en deelnemers aan activiteiten zijn in het 4^e kwartaal van 2017 gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. Onze vaste activiteiten zijn uitgebreid met een naailes die door een enthousiaste vrijwilliger is opgestart en bestaat uit 10 lessen, met persoonlijke aandacht voor iedere deelnemer.

Wij hebben met name gedurende de feestmaand verschillende bijzondere activiteiten georganiseerd. Deze hebben een grotere diversiteit aan publiek getrokken. Wij zijn blij dat dit "nieuwe" publiek is blijven steken en nu behoort tot de groep vaste bezoekers van OC Prinsenhof.

Wij zijn dankbaar en tevreden over de samenwerking en de geboekte resultaten van de Derden die in OC Prinsenhof hun activiteiten organiseren.

Ook in het nieuwe jaar zullen wij actief blijven zoeken naar activiteiten die in een behoefte voorzien van de bestaande doelgroepen. Maar onze aandacht zal ook uitgaan naar nieuwe evenementen waarmee wij een breder publiek kunnen aantrekken. Gepaard met een opgefriste visuele huisstijl en aangepaste communicatie willen op deze wijze ons draagvlak in de wijk nog meer verbreden.